

平成 27 年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール

回 (開催日)	講座内容	開催地	内容	
【基礎編】	第 1 回 (※2)	5 月 19 日(火)	長野市 (トイゴ` 又は県長野 合同庁舎)	オリエンテーション 塾長講義 グループ討議
	第 2 回	6 月 19 日(金)	松本市 (県松本合同庁舎)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 3 回	7 月 13 日(月)	長野市 (県庁講堂)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
【実践編】	第 4 回 (※1)	9 月 9 日(水)	伊那市 (県伊那合同庁舎 などを予定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表 現地視察等
	第 5 回	11 月 11 日(水)	長野市 (場所未定)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 6 回	1 月 15 日(金)	松本市 (県松本合同庁舎)	塾長講義 ゲストスピーカー講義 グループ討議、発表
	第 7 回 (※2)	3 月 24 日 (木)	長野市 (場所未定)	塾長講義 (信州おもてなし未来塾修了式) 信州おもてなし未来塾 修了証授与 信州おもてなしマイスター認定証授与

※1 第 4 回については 9 月 9 日～10 日で、1 泊 2 日となる可能性があります。

※2 原則、毎回 13 時～16 時が講義の時間となります。(初回、最終回については変更あり)

【基礎編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方を、塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。
- ・さまざまな地域・業種の受講生とのネットワークの構築。

【実践編】

- ・業界のおもてなしを牽引、あるいは地域住民を巻き込むリーダーシップを塾長やゲストスピーカーの講義、グループ討議を通じて習得する。

信州おもてなし未来塾受講申込書

ふりがな			
氏名	男・女	生年	西暦 年生 (歳)
勤務先 または 住所	名称 _____ 勤務部署 _____		
	役職 _____		
	〒 _____		
	TEL _____ FAX _____		

■ 個人情報の取扱いについて

この経歴書にご記入いただいた個人情報（氏名・性別・生年・住所・電話先・勤務先等）は細心の注意を払って適切に管理し運用します。本塾の運営に関する利用目的以外には一切利用いたしません。

○おもてなしに関する職歴・活動経験があれば簡潔にお書きください

年	月		年	月	職歴・活動経験
		～			
		～			
		～			
		～			

長野県記入欄

受付日

整理番号