

サービスの流れ

STEP 1 困ったら電話する



接客の現場にて海外からのお客様との会話で困ったら当センターへお電話下さい。

STEP 2 状況を伝える



海外からのお客様にどのような事を伝えたいのかお知らせ下さい。

STEP 3 オペレーターが通訳



オペレーターが事業者様と海外からのお客様との間で通訳を実施します。

サービス内容

本サービスは、今後の観光振興に役立てることを目的として長野県観光部が3ヶ月間限定で実施するものです。

- 対象事業者：長野県内のホテル、旅館などの宿泊事業者様、各種観光施設、土産店舗、交通事業などの観光関連事業者様が対象となります。
- 対象言語：英語
- 料金：ご登録・サービスご利用、ともに無料となります。通話代のみご負担いただけます。
- 利用期間および営業時間：
 - ・実施期間：平成26年12月1日～平成27年2月27日（※平成26年12月29日～平成27年1月2日は年末年始のため休業）
 - ・営業時間：9:00～20:00 土日祝日休業
- サービスの種類：
 - ・事業者と外国人観光客の間の通訳
- サービスの主な利用ケース
 - ・接客中のトラブル対応
 - ・緊急対応（災害時の対応、急病発生時など）

オプションサービスについて

利用登録をしている宿泊施設については、宿泊している外国人観光客からの直接の問い合わせも受け付けます。

（※ただし、宿泊客は当センターより利用登録している宿泊施設に別途配布する利用者IDの提示が必要となります。）



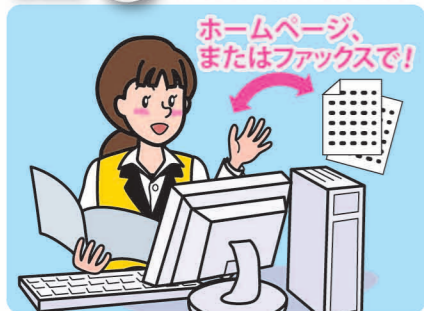
外国人のご宿泊客様にフロントにて当センターのご利用カードをお渡しいただけます。



外国人のご宿泊客様からお電話を頂き、オペレーターが直接お話をさせて頂きご質問にお答えいたします。

利用者登録の流れ

STEP 1 Web、またはFaxから登録ください。



当センターホームページの登録フォームか、右のファックス用紙にご記入の上ご応募ください。

STEP 2 ご応募内容確認の為お電話で確認します



後日に、当センターからお客様へ応募内容についての確認のお電話をさせていただきます。

サービスの注意点

<http://www.scop.jp/nktc>

- ・本サービスのご利用を希望される場合には、本紙裏面に掲載しております利用規約をよくお読み頂き同意をお願い致します。
- ・本サービスの利用は観光関係事業者様のみ可能となります。
- ・通話料はサービスご利用のお客様ご負担となりますのでご留意下さい。

〈長野県観光通訳コールセンター登録シート〉

長野県観光通訳コールセンターサービスのご利用には利用規約への同意が必要となります。本紙裏面にあります“利用規約”をよくお読みの上、下記の“お客様登録用応募フォーム”に必要事項をご記入を頂き下記事務局までファックスでお送りください。

または、ホームページの応募フォームからご登録いただくことも可能です。

<http://www.scop.jp/nktc>

お客様登録用応募フォーム

お申込日 年 月 日

・事業所名	ふりがな	・業種	
・部署	ふりがな	・担当者	ふりがな
・事業所住所	ふりがな		
	〒		
	ふりがな		
・電話番号		・ファックス番号	
・E-mail		@	
・規約の同意	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない		
・ご意見、ご要望 お問合わせ等 ご自由にお書き下さい			

お問い合わせ

長野県観光通訳コールセンターは、長野県より委託を受け特定非営利活動法人SCOPが運営しております。ご記入いただいたお客様情報は、本サービスに関わる目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。SCOPは一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）より、「プライバシーマーク（Pマーク）」使用許諾事業者の認定を受けており、今後も個人情報の安全な管理と保護により一層努めてまいります。

特定非営利活動法人

SCOP
Design the next stream

■長野県観光通訳コールセンター事務局：特定非営利活動法人SCOP

〒390-811 長野県松本市中央2丁目3番17号知新堂ビル3階-A

（特定非営利活動法人SCOP内）

電話番号：0263-50-9797 FAX番号：0263-36-9185

E-mail: nktc@npo-scop.jp ※亀島まで

